

1 - NOSSOS VALORES

O cliente é responsável pela existência da nossa empresa.

Relacionamento de transparência, com sócios ,fornecedores e funcionários.

Acreditamos na capacidade de desenvolvimento das pessoas.

Respeito á dignidade das pessoas, preservando a individualidade e privacidade, repudiando toda e qualquer discriminação por condição social, Física, Financeira, crença religiosa, cor, raça e sexo.

Responsabilidade e eficiência na execução dos serviços prestados.

Capacidade de enfrentar com coragem ,determinação e fé diferentes ciclos econômicos.

2 - OBJETIVO

A Finalidade deste código de ética é servir como guia prático de conduta pessoal e profissional, a ser utilizado por todos em suas interações e decisões diárias, tornando nossos princípios explícitos e afirmando nossos valores.

3 - RELAÇÕES COM CLIENTES, COLABORADORES, CONCORRENTES E FORNECEDORES.

3.1 RELACIONAMENTO COM CLIENTES

Execução dos serviços com ética, responsabilidade, qualidade, agilidade e competência para satisfação do cliente.

Transparência nos serviços fornecidos.

Receptividade e tratamento adequado ás sugestões e críticas recebidas.

Atendimento com agilidade e eficiência.

Respeito aos direitos e conduta do cliente.

Confidencialidade sobre informações recebidas.

Seu sucesso é o nosso sucesso.

Relacionamento com Sócios

Responsáveis pela administração da empresa, visando cumprimento de novas metas para crescimento da empresa no mercado.

Visando as metas da empresa é feito um bom uso dos recursos físicos e financeiro.

Reportamos os resultados através de relatórios e demonstrativos contábeis confiáveis.

Resguardamos as informações estratégicas da organização.

3.2 RELAÇÃO COM COLABORADORES

Respeitamos as diversidades de sexo, idade, cor, raça, cultura, orientação sexual, religião e política.

Valorizamos a dignidade humana, buscando o bem estar físico e psicológico de todos.

Estimulamos o crescimento pessoal e profissional, com compreensão e cooperação.

Banimos a competição desmedida e a depreciação.

Repudiamos o assédio sexual e o constrangimento.

3.3 RELAÇÃO COM FORNECEDORES

Honramos contratos, condições, valores e prazos acordados.

Priorizamos os fornecedores com elevado padrão ético.

Damos preferência a fornecedores que trabalham conosco a anos, que atendam nossos requisitos com qualidade, prazo e baixo custo.

3.4 RELAÇÃO COM CONCORRENTES

Repudiamos a propina e outras práticas de concorrência desleal.

Condenamos a veiculação de informações inverídicas.

4 - RELAÇÕES COM ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS E COMUNIDADE

4.1 RELAÇÃO COM ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

Transparência entre colaboradores e representantes de órgãos públicos.

Cumprimento das normas e legislações aplicáveis e incentivo no desenvolvimento, bem estar e a competitividade de um mercado justo e livre.

Pagamento dos impostos de acordo as normas e legislações.

Não aderimos qualquer forma de vantagens/ou privilégios com órgãos públicos.

Repudiamos a corrupção.

Respeitamos o livre arbítrio de todos, na escolha de seus candidatos a cargos públicos.

4.2 - COMUNIDADE

Defendemos a justiça social e os direitos humanos, através da ética e respeito humano.

Repudiamos a exploração das pessoas no trabalho, principalmente o infantil.

5 - RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Trabalhamos com práticas usuais e produtos que visam eliminar o impacto ambiental internamente e nos locais aonde são realizados os serviços.

Interação com o mundo preservando o meio ambiente para não comprometer os recursos naturais das gerações futuras.

Meta futura: após conclusão do projeto de certificação ABNT NBR ISO 9001:2008, incorporar a certificação ABNT NBR ISO 14001:2004.

6 - RELAÇÕES INTERNAS

6.1 - CARGO E FUNÇÃO

Temos responsabilidade e consciência de nossas funções e não utilizamos de cargo ou de informações privilegiadas em nosso benefício ou de terceiros.

Agimos com responsabilidade e querência com o esperado na execução de nossas funções, dificultando situações que possam prejudicar os resultados no trabalho.

Respeitamos e protegemos a privacidade e confidencialidade da nossa empresa e de nossos clientes.

6.2 RELACIONAMENTO

Praticamos uma ética conduta em nossos relacionamentos, não permitindo atos que burlam restrições impostas pela lei.

Criamos no nosso ambiente de trabalho situações propícias para uma maior produtividade.

Criamos um ambiente de trabalho propício, pensando na saúde e bem estar dos funcionários.